



Российское
общество
Знание

ЛИЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ в деловой среде применительно к корпоративной культуре

Ирина Токарева



ИРИНА ТОКАРЕВА

эксперт по международному протоколу и этикету

член Ассоциации культуры и этикета
при Комитете поддержки программ Президента РФ
в сфере образования и культуры

лектор Российского общества “Знание”

приглашённый педагог МОУ СОШ №30 г. Екатеринбург



Для эффективного обучения нам понадобится



Позитивный
настрой



Отключить
мессенджеры



Делать
записи



Задавать
вопросы

ЧТО ВАС ЖДЁТ СЕГОДНЯ



01

Этикет:
деловой
или светский

02

Габитарный
имидж

03

Кинетика

«Успехи того или иного человека
в его финансовых делах
процентов на 15 зависят
от его профессиональных знаний
и процентов на 85 – от его умения
общаться с людьми»

Дейл Карнеги,
1936г.





Этикет:
деловой
или светский

ВЕКТОР УВАЖЕНИЯ



Светский этикет

- Возраст
- Пол
- Статус



Деловой этикет

- Статус
- Возраст
- Пол



ПРИВЕТСТВИЕ



Светский этикет

младший по возрасту ●—● старшего по возрасту

мужчина ●—● женщину

один человек ●—● группу

обгоняющий ●—● идущего

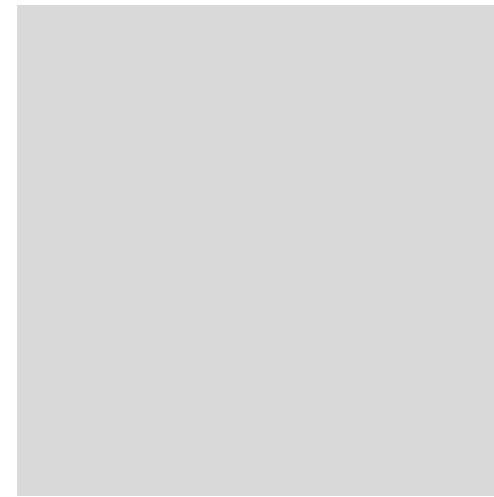
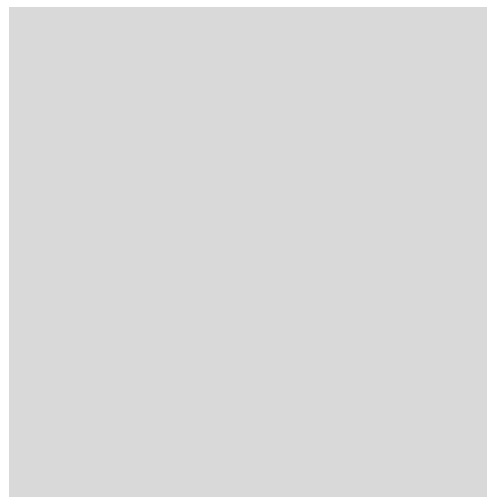
опаздывающий ●—● ожидающего

входящий ●—● присутствующего

Деловой этикет

нижестоящий по должности ●—● вышестоящего по должности

Каков порядок
приветствия
в следующих
ситуациях?



Вы встречаете
на улице семейную
пару значительно
старше вас



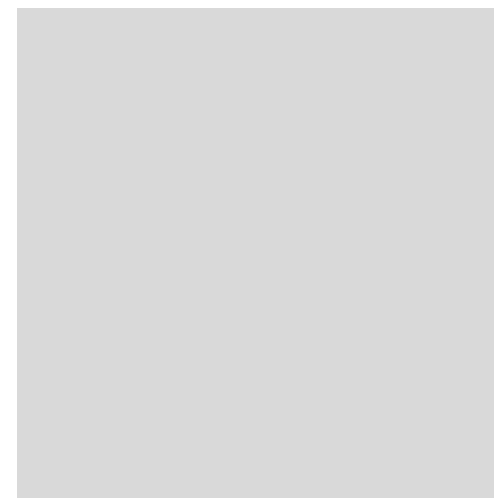
Каков порядок
приветствия
в следующих
ситуациях?



Вы встречаете
на улице семейную
пару значительно
старше вас



Вы главный
бухгалтер 47 лет
встречаете в офисе
курьера 63 лет
и генерального
директора 39 лет



Каков порядок
приветствия
в следующих
ситуациях?



Вы встречаете
на улице семейную
пару значительно
старше вас



Вы главный
бухгалтер 47 лет
встречаете в офисе
курьера 63 лет
и генерального
директора 39 лет



Вы председатель
профсоюза
вошли в зал
заседаний
на совещание
первых лиц
предприятия



- «Доброе утро» (до 10 часов)
- «Добрый день» (до 18 часов)
- «Добрый вечер» (после 18 часов)

~~«Доброго дня»
«Здравствуйте»
«Доброго времени
суток»~~

~~«Привет»
«Здорово»
«Салют» ...~~

РУКОПОЖАТИЕ



Светский этикет

- старший по возрасту ●—● младшему по возрасту
- женщина ●—● мужчине
- женатый ●—● холостому

Деловой этикет

- вышестоящий по должности ●—● нижестоящему по должности



Руку не пожимают

- через препятствие
- сидя
- в перчатках
- в уборной
- если это отвлечет от важных дел

ОБЩЕСТВО

24 мая 2017 19:00



Трамп и Рахмон померялись силами в рукопожатии

Американский лидер известен своей манерой демонстрировать силу при пожатии руки.

(Казань, 24 мая, «Татар-информ»). Президент Таджикистана Эмомали Рахмон взял верх над Президентом Соединенных Штатов Дональдом Трампом в состязании по рукопожатиям. Об этом сообщает [РИА «Новости»](#) со ссылкой на издание [Mashable](#).

Лидеры двух стран померялись силами в ходе саммита, прошедшего в минувшие выходные в столице Саудовской Аравии Эр-Рияде. В ответ на энергичное рукопожатие Трампа Рахмон потянул руку Президента США к себе и не отпускал. Инцидент, напомилавший перетягивание каната, длился семь секунд.

Издание напоминает, что американский лидер известен своей манерой долго не отпускать руку при пожатии и тянуть ее на себя. Таким образом политик может стараться продемонстрировать собственную силу.

*все фото взяты
из открытых
источников

ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА



Светский этикет

младший по возрасту ●—● старшему по возрасту

мужчина ●—● женщине

Деловой этикет

нижестоящий по должности ●—● вышестоящему по должности

сотрудник ●—● клиенту

гость ●—● хозяину

Светский этикет

Деловой этикет

ЛИФТ

первым входит мужчина, затем женщина, пожилой человек или ребенок

сопровождающее лицо, помощник, низший по статусу, затем - более статусная особа

ДВЕРЬ

Выпускаем тех, кто выходит из помещения, потом заходим сами.

Мужчина входит первый если:

- за дверью темно
- если есть вторая дверь
- за дверью начинаются ступеньки

Нужно стучать:

- в личные кабинеты, если нет приёмной
- в «не приёмные» часы

Не нужно стучать:

- когда дверь открыта
- в офисы, предлагающие услуги

ФОРМАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ



Светский этикет

младшего по возрасту ●—● старшему по возрасту
мужчину ●—● женщине

«Познакомься, пожалуйста...»

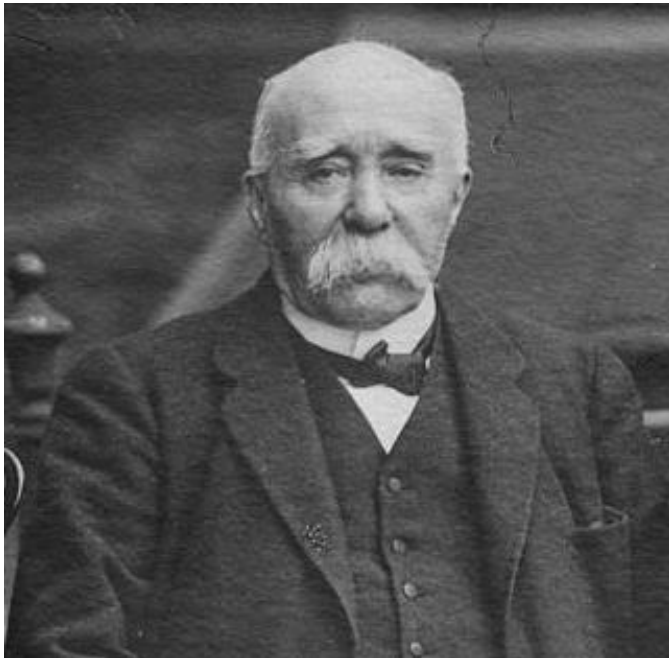
Формула:

обращение к человеку с максимальными полномочиями,
ФИО представляемого, должность представляемого,
повод для продолжения беседы

Деловой этикет

нижестоящего по должности ●—● вышестоящему по должности
сотрудника ●—● клиенту

«Позвольте Вам представить...»



«Дипломатия – это всего лишь воздух», - сказал спутник французскому государственному деятелю Жоржу Клемансо по пути на конференцию по проблемам мира.

«Весь этикет – это воздух, - ответил Клемансо. – Но тем же воздухом накачаны автомобильные шины. Обратите внимание, насколько он смягчает толчки».



Габитарный
ИМИДЖ

Вы можете даже не открывая рта составить о себе определенное впечатление!



ГАБИТАРНЫЙ ИМИДЖ

* все фото взяты из открытых источников



Мероприятие в Администрации города Екатеринбурга, посвящённое 99-й годовщине со дня образования службы участковых уполномоченных полиции.

* все фото взяты из открытых источников



Мероприятия по случаю чествования волонтеров на Свердловской железной дороге.

* все фото взяты физ открытых источников

Business Best

Деловой высокий
Рабочее время

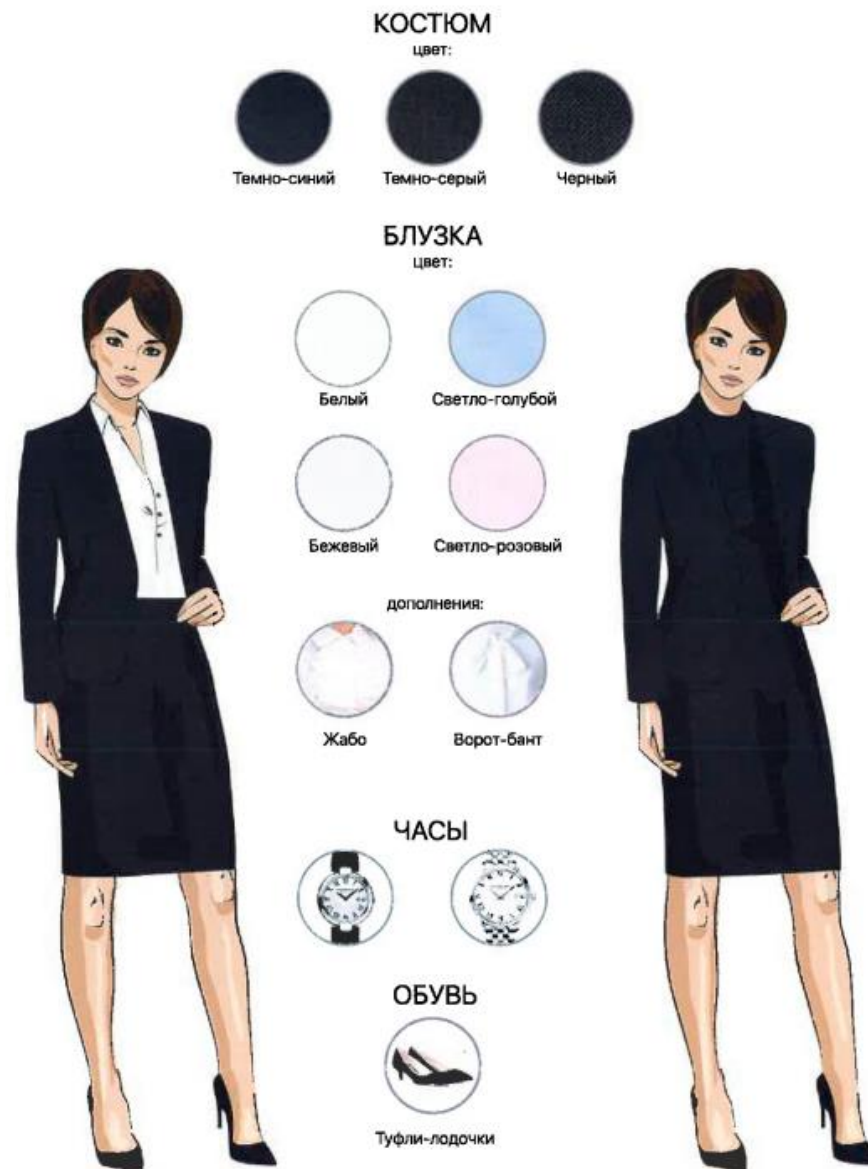
Официальные, особо торжественные,
формальные события



Business Best

Деловой высокий
Рабочее время

Официальные, особо торжественные,
формальные события





Business Best

* все фото взяты из открытых
источников

Business Best



Универсальное протокольное платье.

Выберите подходящее протокольное платье.



Business Best



Универсальное протокольное платье.

Выберите подходящее протокольное платье.



Business Best

Протокольная обувь.
Выберите подходящую пару туфель



1



2



3



4



5



6



7



8



9



Business Traditional

Деловой традиционный
Рабочее время

Регулярные рабочие события,
Совещания, заседания, встречи



Business Traditional

Деловой традиционный Рабочее время

Регулярные рабочие события,
Совещания, заседания, встречи





Business Traditional

Business Casual

Деловой повседневный
Рабочее время

Рабочие будни, в расписании которых нет
Встреч, заседаний, совещаний.
Применим в деловых поездках



Business Casual

Деловой повседневный Рабочее время

Рабочие будни, в расписании которых нет
Встреч, заседаний, совещаний.
Применим в деловых поездках



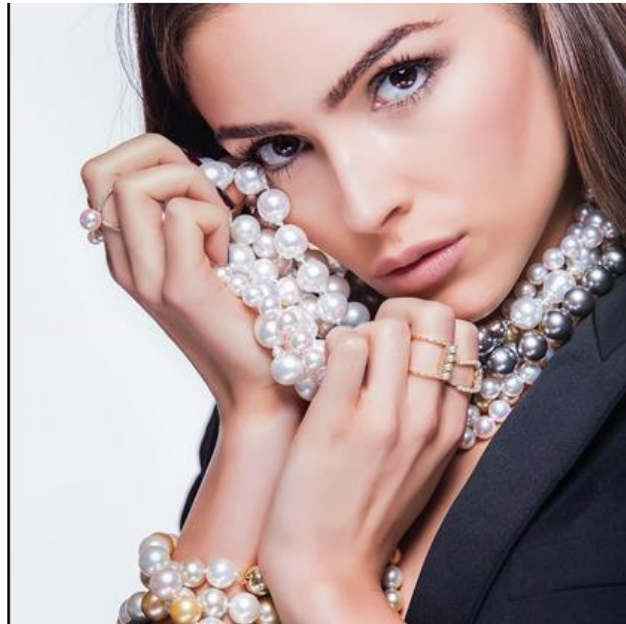


Business Casual



Что не подходит

- декольте, короткие юбки, открытые руки
- отсутствие колготок или колготки цветные, с узором
- броский макияж и прическа
- избыток украшений, броские украшения





Брошка-аист
(7 февраля 2020г.)
ставка снижена до 6%



Брошка-неваляшка
(20 марта 2020г.)
ставка сохранена на 6%



Брошка-домик
(24 апреля 2020г.)
ставка снижена до 5,5%



Брошка-голубь
(19 июня 2020г.)
ставка снижена до 4,5%



Знак победы и подкова
(24 июля 2020г.)
ставка снижена до 4,25%



Брошка-«play/pause»
(18 сентября 2020г.)
ставка сохранена

Украшения
со смыслом:
о чем говорят
украшения
Эльвиры
Набиуллиной



Что не подходит

- открытая или лакированная обувь, платформа
- вязаная, кожаная одежда, рюши
- прозрачная одежда
- неоновые цвета



Костюм должен хорошо сидеть!



*все фото взяты
из открытых
источников



Держите нижнюю пуговицу пиджака расстёгнутой постоянно, а садясь в кресло или на стул, расстегивайте пиджак полностью



Правильная длина классического пиджака – до середины ладони свободно свисающей руки.

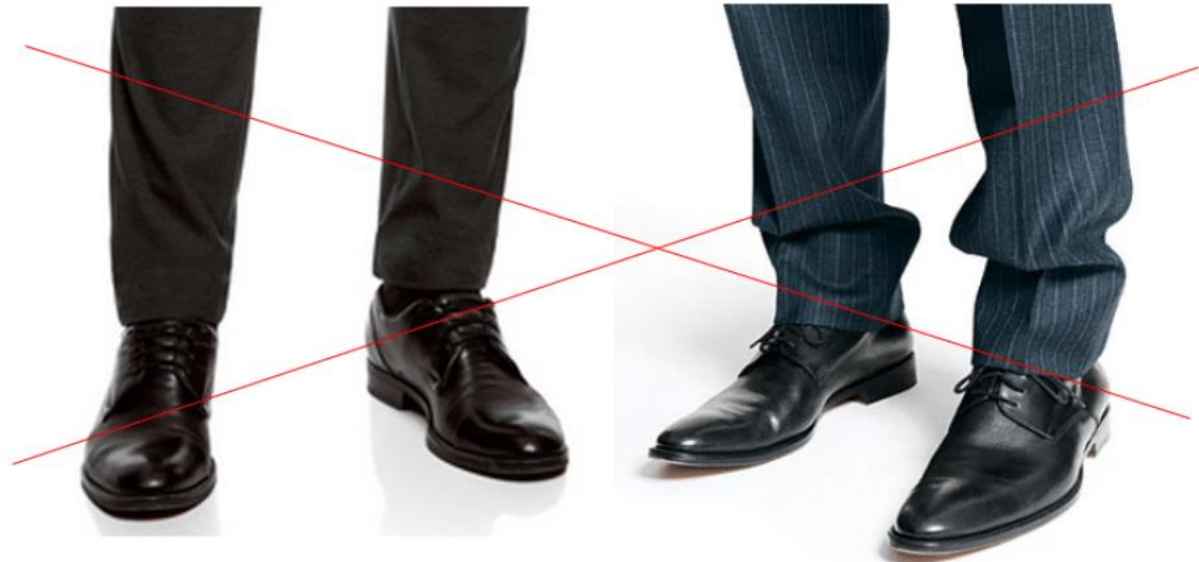
Когда можно снимать пиджак?

Что может находиться в карманах костюма?

Что такое «белая честь»?



Сзади брюки на один сантиметр
выше каблука





«Весёлые» носки премьер-министра Канады Джастина Трюдо





Костюм чёрного цвета имеет определенные ассоциации



Завязанный галстук должен находиться строго на уровне ремня (чтобы край аксессуара касался пряжки)





На новом костюме необходимо распороть шлицы и отпороть маркировочные бирки





Если на брюках есть шлевки –
ремень обязателен.
«Правильный» ремень
застегивается на 2-3 отверстие.
С костюмом-тройкой,
двубортным пиджаком ремень
не носят.



Шорты в офисе не уместны



Кинетика





Дорогой, ты
починил шкаф
на кухне?



Дорогой, ты
починил шкаф
на кухне?









Скульптура “Родина-мать зовёт!”



Сандро Боттичели “Рождение Венеры”





Работа с осанкой

1. Вылечить имеющиеся заболевания

2. Тренировать мышцы спины

- корректоры осанки
- работа с мешочком с гречкой
- работа с гимнастической палкой
- упражнение с жакетом





«Служенье муз не терпит суеты.
Прекрасное должно быть величаво.»

А.С. Пушкин





**Отвечу на
ваши
вопросы**

